Куда звонить ?

**Куда звонить?**

**Если свет погас только в Вашей частном доме или квартире ….**

**Вариант 1.** …скорее всего, «выбило пробки», или отключился автоматический выключатель (АВ) или устройство защитного отключения (УЗО) установленные непосредственно у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке. В частных домах и квартирах электропроводка, «пробки» и выключатели могут быть не рассчитаны на большие нагрузки – например, на включение электрообогревателей, электрических котлов или большого количества электроприборов сразу.

**Вариант 2.** … у вас может быть неисправная проводка.

Не чините проводку, не производите замену пробок и переключения самостоятельно. Электрический ток очень опасен!

Необходимо вызвать квалифицированного электрика.

**Если света нет во всем населённом пункте, квартале или районе, то возможно…**

**Вариант 1.**…**электроэнергию отключили кратковременно** для перевода электроснабжения на другой питающий центр (для выполнения профилактических работ).

**Вариант 2. …электроэнергию отключили для планового ремонта** электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего поселения; информацией о таких работах обладает сельская или районная администрация.

**Вариант 3. …отключение связано с нарушением в работе питающих электрических сетей** (аварийное отключение). Информация уже имеется в оперативно-диспетчерской службе Электросетевой компании, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийно-ремонтной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

В случае длительного отключения электроэнергии Вы можете уточнить информацию у ***дежурного диспетчера электросетевой компании района электрических сетей АО «ЮРЭСК»*** *. по телефону* **8 (3467) 31 85 97** или в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС) Ханты-Мансийского района по телефону 8 (3467) 33-04-01 (052),

33-66-87.

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у диспетчера, которому одновременно звонят из всех отключенных домов (населенных пунктов), часто бывает занята телефонная линия. Кроме того, диспетчер осуществляет управление электрическими сетями района и действиями работающих бригад; во время оперативных переговоров при устранении аварии, диспетчер не имеет возможности ответить на поступающие звонки. Телефонные номера аварийной службы ЖЭК. ЖКУ обычно висят в каждом подъезде многоэтажного дома.